



# Guida ai servizi extrascolastici

## 2025/2026

SCUOLA PRIMARIA ENRICO FERMI DI CARNAGO

**Iscrizione on-line**  
**dal 05.05.25 al 05.06.25**

A TUTTI I SERVIZI TRAMITE PORTALE SPAZIO SCUOLA  
ACCEDENDO ANCHE CON SPID O CIE



SCUOLABUS



PRESCUOLA



REFERENZIALE  
SCOLASTICA



SPAZIO ATTESA



MINI  
DOPOSCUOLA



DOPOSCUOLA

# Indice

Istruzioni per il pagamento on line della quota di iscrizione .....	pag 3
Istruzioni per effettuare l'iscrizione on-line .....	pag 4
Servizio di trasporto scolastico - Scuolabus .....	pag 5
Servizi di prescuola, minidoposcuola, doposcuola .....	pag 6
Spazio Attesa .....	pag 7
Servizio di rfezione scolastica - Mensa .....	pag 8
Modalità di richiesta diete speciali .....	pag 9
Modalità di disdetta dai servizi .....	pag 10
Informazioni finali .....	pag 10

# Istruzioni per il pagamento della quota di iscrizione dei servizi che la prevedono:

## Scuolabus - Prescuola - Mini e Doposcuola

La quota di iscrizione ai servizi scolastici (esclusa la refezione scolastica) è pari a **17,33€** e va versata, contestualmente alla presentazione della domanda, per ogni servizio a cui si intende accedere. La quota di iscrizione non sarà rimborsata in caso di revoca dell'istanza.

### Per effettuare il pagamento

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it);
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner **"PagoPA"**; 
3. Cliccare su **"Pagamento Spontaneo"**;
4. Dal menù a tendina selezionare **"quota di iscrizione - servizi extrascolastici scuola primaria"** poi compilare i campi obbligatori e cliccare su **"proseguì"**;
5. Nella schermata successiva sarà possibile verificare la correttezza dei dati inseriti e cliccare su **"modifica"** oppure **"conferma"**;
6. Nella schermata successiva potrete scegliere se cliccare su **"paga ora"** ed effettuare il pagamento on line seguendo le istruzioni, oppure stampare un avviso da pagare presso un punto PSP (tabaccherie, banche, ricevitorie, edicole etc);
7. Una volta effettuato il pagamento **CONSERVARE LA RICEVUTA** (in formato PDF). Servirà successivamente come allegato da inserire nell'iscrizione online (vedi pagina successiva).

**La procedura sarà da ripetere per ogni servizio per il quale farete domanda di iscrizione.**

## DETRAZIONI FISCALI

**Ricordiamo alle famiglie di conservare sempre tutte le ricevute dei pagamenti effettuati tramite il sistema PagoPA, in quanto valide ai fini della dichiarazione dei redditi.**

# Istruzioni per effettuare l'iscrizione online

Per presentare istanza di iscrizione ai servizi extrascolastici, **l'unica modalità accettata è quella on-line** tramite il portale **Spazio Scuola** raggiungibile dalla homepage del sito comunale **cliccando sul banner**



Di seguito riportiamo le istruzioni dettagliate per chi è già in possesso delle credenziali (in quanto già utilizzatore dei servizi extrascolastici) e per chi accede per la prima volta al portale. **Ricordiamo che se l'alunno è già iscritto alla mensa dall'anno precedente NON servirà rinnovare l'iscrizione. Per gli altri servizi invece l'iscrizione va rinnovata ogni anno.**

Il portale per le iscrizioni on line **sarà attivo dal 05 maggio al 05 giugno 2025.**

## Per chi è già in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it);
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Accedere con le credenziali personali, **SPID** o **CIE**;
4. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
5. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
6. Durante la procedura vi verrà richiesto di dichiarare se avete eseguito il versamento della quota di iscrizione e di **allegare il PDF della ricevuta di pagamento** (vedi istruzioni nella pagina precedente)
7. Durante la procedura si dovranno accettare le condizioni relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
8. Al termine della procedura il sistema **confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail**. **SE NON RICEVERETE L'EMAIL DI CONFERMA DOVRETE RIENTRARE E RIFARE LA PROCEDURA.**



## Per chi accede per la prima volta e non è in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it);
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Una volta entrati nel portale cliccare su "**REGISTRATI**";
4. Completare la schermata di creazione dell'utente con i propri dati e scegliendo una password;
5. Le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato;
6. Da questo momento sarà possibile entrare anche con **SPID** e **CIE**;
7. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
8. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
9. Durante la procedura vi verrà richiesto di dichiarare se avete eseguito il versamento della quota di iscrizione e di **allegare il PDF della ricevuta di pagamento** (vedi istruzioni nella pagina precedente)
10. Durante la procedura online si dovranno inoltre accettare le condizioni relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
11. Al termine della procedura il sistema **confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail**. **SE NON RICEVERETE L'EMAIL DI CONFERMA DOVRETE RIENTRARE E RIFARE LA PROCEDURA.**



**NON RICEVERE L'E-MAIL DI CONFERMA** SIGNIFICHERÀ NON AVER TERMINATO LA PROCEDURA DI ISCRIZIONE. IN TAL CASO SARÀ NECESSARIO ACCEDERE DI NUOVO AL PORTALE PER VERIFICARE E COMPLETARE L'ISCRIZIONE. LE PROCEDURE INCOMPLETE **NON SARANNO VISIBILI ALL'UFFICIO COMUNALE E L'ALUNNO/A NON RISULTERA' ISCRITTO/A.**

# Servizio di trasporto scolastico - Scuolabus

Lo scuolabus accompagna i bambini a scuola ed assicura il loro rientro a casa al termine delle lezioni. Il servizio si svolge dal lunedì al venerdì secondo un percorso concordato all'inizio dell'anno scolastico tenendo conto delle richieste di iscrizione e delle esigenze di sicurezza durante la sosta dello scuolabus.

**\*\*Da mar. 30 settembre a lun. 6 ottobre 2025 il servizio sarà SOSPESO per assenza dell'autista\*\***

## Fermate previste

1 - Incrocio Via Ronco/Via Fontana	9 - Via Lazzaretto (condominio Facchin)
2 - Via Matteotti (parcheggio ISEF)	10 - Via D. Alighieri (parcheggio Carabinieri)
3 - Via Monte Albario	11 - Via Verdi (tra Via Stribiana e Via Pastorelli)
4 - Angolo Via Petrarca	12 - Via San Bartolomeo (trattoria di Rovate)
5 - Via Pertini - angolo Via Galliano	13 - Via Bassone - incrocio Via Battisti
6 - Via 1° Maggio	14 - Via Cantaluppi (davanti S.O.S)
7 - Incrocio Via Comino - Via N. Bixio - Via XXV Aprile	
8 - Via Lazzaretto (piazzale)	

*N.B.: giorni e orari potrebbero subire modifiche a seconda di come l'Istituto Comprensivo intenderà organizzare le attività curricolari.*

**Importante. Non sono previste corse di rientro aggiuntive per gli alunni che beneficiano delle due ore di maggiorazione oraria settimanale ai sensi dell'art. 1, della L. n. 234/2021. In loro favore, è stato deliberato uno sconto mensile sul costo dell'abbonamento.**

## Ammissione al servizio

L'ammissione al servizio è subordinata al versamento della **quota di iscrizione di € 17,33**, e all'**assenza di insolvenze pregresse** relative ai servizi educativi comunali al 1° agosto 2025. Le richieste di iscrizione di insolventi saranno poste in liste di attesa sino al saldo delle insolvenze ed i bambini saranno ammessi solo in caso di disponibilità di posti. Nel caso in cui le domande di iscrizione fossero superiori ai posti disponibili, sarà stilata una lista di attesa dando precedenza agli alunni con entrambi i genitori lavoratori, ai fratelli e in ultimo all'ordine di arrivo delle domande.

## Costi validi per residenti e non residenti

	<b>Andata e ritorno</b>	<b>Solo andata o solo ritorno</b>	<b>Scadenza pagamento</b>
Abbonamento annuale - rata unica	€ 330,75	€ 248,04	31/08/2025
Abbonamento quadrimestrale - 1° rata	€ 165,37	€ 124,02	31/08/2025
Abbonamento quadrimestrale - 2° rata	€ 165,37	€ 124,02	31/01/2026

## Agevolazioni previste:

- Agevolazione del **20%** sul secondo figlio
- Agevolazione del **5%** sul costo nel caso di pagamento in un'unica rata annuale
- Agevolazione del **50%** sul costo totale per gli iscritti a pre e/o doposcuola
- Agevolazione mensile per gli alunni che beneficiano della maggiorazione oraria settimanale:
  - **€ 11,00** nel caso di iscrizione alla sola corsa di ritorno;
  - **€ 7,35** nel caso di iscrizione alle corse di andata e di ritorno;

## Pagamento

Entro le date indicate le famiglie riceveranno un avviso via email con le istruzioni di pagamento.

# Servizi di prescuola, minidoposcuola e doposcuola

## PRESCUOLA - DALLE ORE 7.30

Il servizio assicura l'accoglienza e la sorveglianza dei bambini iscritti dalle ore 7.30 fino all'inizio delle lezioni mattutine, da lunedì al venerdì.

## MINIDOPOSCUOLA - FINO ALLE ORE 15.15

Nelle giornate in cui non è previsto il rientro pomeridiano curricolare, ai bambini iscritti al servizio è garantita la possibilità di pranzare a scuola e l'assistenza educativa sino alle ore 15.15.

## DOPOSCUOLA - FINO ALLE ORE 18.00

Si tratta del servizio educativo pomeridiano che, oltre ad assicurare l'assistenza durante il pasto, offre ai bambini iscritti al servizio, la possibilità di fare i compiti e di sperimentarsi in attività creative, manipolative, ludiche dal termine delle lezioni curricolari fino alle ore 18.00.

Tutti i servizi sono assicurati da personale educatore qualificato dipendente della cooperativa appaltatrice del servizio.

## Ammisione al servizio

L'ammisione al servizio sarà subordinata alla verifica, del versamento della quota di iscrizione pari a **€ 17,33**, e dell'**assenza di insolvenze pregresse** relative ai servizi educativi comunali alla data del 1º agosto 2025. Le richieste di iscrizione di utenti con insolvenze saranno poste in lista di attesa sino al saldo delle insolvenze ed i bambini saranno ammessi solo in caso di disponibilità di posti.

Nel caso in cui le domande di iscrizione fossero superiori ai posti disponibili, sarà stilata una lista di attesa dando precedenza agli alunni con entrambi i genitori lavoratori, ai fratelli e in ultimo all'ordine di arrivo delle domande.

## Costi validi per residenti e non residenti

	Tariffa mensile per alunni residenti a Carnago	Tariffa mensile per alunni NON residenti a Carnago
Prescuola	17,85 €	23,10 €
Minidoposcuola	29,40 €	42,00 €
Doposcuola	63,00 €	92,40 €

## Agevolazioni previste:

- Agevolazione del 20% sul secondo figlio

## Pagamento

Gli uffici comunali invieranno via e-mail un avviso di pagamento **trimestrale** che andrà saldato tramite il sistema di pagamento digitale per le Pubbliche Amministrazioni "PagoPA".

Si ricorda che i servizi di prescuola, doposcuola e minidoposcuola sono **servizi a retta fissa**. Pertanto in caso di assenza dal servizio da parte dell'alunno, anche se prolungata, la retta mensile sarà interamente dovuta e quindi fatturata.

# Servizio Spazio Attesa

Servizio dedicato **alle alunne e agli alunni delle classi 1<sup>^</sup>, 2<sup>^</sup> e 3<sup>^</sup> che hanno fratelli o sorelle nelle classi 4<sup>^</sup> e/o 5<sup>^</sup>.**

Spazio attesa è attivo esclusivamente nelle giornate in cui le classi 4<sup>^</sup> e 5<sup>^</sup> terminano le lezioni un'ora dopo rispetto alle altre classi per facilitare le famiglie evitando loro di dover effettuare due accessi separati al plesso scolastico.

## Orario e modalità di svolgimento

Il servizio si svolge all'interno del plesso scolastico **dalle ore 12.15 alle ore 13.15 nelle giornate di martedì e venerdì**. Durante questo tempo, gli alunni saranno seguiti da personale qualificato in un ambiente sicuro.

## Costo del servizio valido per residenti e non residenti

- Tariffa fissa: **63,00 € per l'intero anno scolastico**, senza possibilità di riduzioni o rimborsi.
- Modalità di pagamento: unica rata da versare all'inizio dell'anno scolastico.

## Pagamento

Gli uffici comunali invieranno via e-mail un avviso di pagamento che andrà saldato tramite il sistema di pagamento digitale per le Pubbliche Amministrazioni "PagoPA".

Si ricorda che "Spazio attesa" è un servizio a retta fissa. Pertanto in caso di assenza dal servizio da parte dell'alunno, anche se prolungata, la retta mensile sarà interamente dovuta.



# Servizio di refezione scolastica - Mensa

Il servizio di refezione scolastica permette agli alunni della scuola primaria di consumare un pasto presso il refettorio scolastico nelle giornate in cui è previsto il rientro pomeridiano curricolare. Inoltre il servizio di refezione è assicurato a tutti i bambini iscritti ai servizi di minidoposcuola e doposcuola.

**L'ISCRIZIONE RESTA VALIDA PER TUTTO IL CICLO DI STUDI: pertanto dovranno iscriversi soltanto gli alunni che a settembre 2025 frequenteranno la classe prima e gli alunni che non si sono mai iscritti al servizio di refezione.**

## Ammisione al servizio

Non saranno ammessi al servizio coloro che alla data del 1° agosto 2025 avranno delle insolvenze nei confronti dell'impresa erogatrice del servizio e/o del Comune di Carnago. Qualora essi provvedano al saldo di dette insolvenze, saranno successivamente ammessi al servizio, previo accertamento della disponibilità di posti.

## Costo del servizio

Il costo di ogni pasto è di **€ 5,52/cad. salvo adeguamento Istat o rinnovo contrattuale.**

## Metodi di pagamento

Il buono pasto dovrà essere pagato in modo anticipato, creando un credito che verrà poi scalato in base ai pasti consumati. Sarà possibile eseguire il pagamento sia **da P.C.** che **da smartphone**.

### a. con PC

- Dal sito del Comune di Carnago cliccare sul banner 
- Cliccare su **Ricarica**;
- Selezionare la Categoria di pagamento **REFEZIONE** ed inserire **l'importo** da ricaricare;
- Cliccare su **"PAGA ONLINE"** e seguire le istruzioni per pagare con carta di credito o altra modalità elencata, oppure su **"PAGA PRESSO PSP"**. In questo secondo caso il pagamento potrà essere effettuato con la generazione ed eventuale stampa di un avviso di pagamento, da portare presso un punto PSP (es. tabaccai, supermercati aderenti, ricevitorie, banche aderenti ecc.). Dopo aver cliccato sul pulsante **"PAGA PRESSO PSP"**, si aprirà una schermata dove sarà possibile inserire un indirizzo e-mail a cui ricevere il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato pdf.

### b. con APP

- Scaricare sul proprio telefono l'applicazione "Spazio Scuola";
- La prima volta che viene scaricata l'app. richiede l'inserimento del codice di 10 cifre **6315041201**
- Accedere all'applicazione **SPAZIOSCUOLA**;
- Cliccare sulla freccia in alto a destra;
- Scegliere la categoria di pagamento **REFEZIONE** ed inserire **l'importo** da ricaricare;
- Cliccare su **"Procedi con il pagamento"**;
- Cliccare su **"PAGA ONLINE"** e seguire le istruzioni per pagare con carta di credito o altra modalità elencata, oppure su **"PAGA PRESSO PSP"**. In questo secondo caso il pagamento potrà essere effettuato con la generazione ed eventuale stampa di un avviso di pagamento, da portare presso un punto PSP (es. tabaccai, supermercati aderenti, ricevitorie, banche aderenti ecc.). Dopo aver cliccato sul pulsante **"PAGA PRESSO PSP"**, si aprirà una schermata dove sarà possibile inserire un indirizzo e-mail a cui ricevere il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato pdf.

## Modalità di richiesta diete speciali

Chi avesse necessità di seguire particolari diete a causa di **allergie, intolleranze o per motivi etico-religiosi** dovrà segnalarlo nel modulo on line al momento dell'iscrizione al servizio.

Successivamente sarà necessario scaricare dal sito del Comune di Carnago - sezione "Servizi Scolastici" - l'apposito modulo di richiesta da compilare, firmare ed inviare all'indirizzo **protocollo@comune.carnago.va.it**.

In alternativa il modulo potrà essere richiesto scrivendo all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune all'indirizzo **segretariatosociale@comune.carnago.va.it**.

### **LE RICHIESTE DI DIETE SPECIALI VANNO RIPRESENTATE ALL'INIZIO DI OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO.**

Dall'anno scolastico 2023/2024 le linee guida di ATS Insubria prevedono l'introduzione della **richiesta di dieta speciale per motivi di "disgusto"**. Nello specifico con "disgusto verso un alimento" si intende che **la vista o l'assaggio di quel cibo provochi emesi (vomito) nell'alunno**. I genitori dovranno inoltrare richiesta presso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune consapevoli che **il rifiuto di un alimento da parte del bambino, quando non riconosca una causa sanitaria, può essere superato nell'ambito dei processi di educazione e formazione scolastica e che pertanto tale alimento verrà comunque proposto, senza alcuna forzatura, da parte degli educatori/insegnanti presenti in mensa e che, dopo 3 occasioni di incontro con l'alimento indicato, permanendo il disgusto, l'alimento verrà definitivamente sostituito.**

## Segnalazione assenze

**Importante!** Gli alunni iscritti a mensa **vengono considerati sempre presenti**, pertanto è importantissimo che la famiglia si ricordi di **segnalare l'eventuale assenza** dei figli giornalmente. La segnalazione dell'assenza andrà inviata **entro le ore 9.00** della giornata interessata, **tramite APP Spazio Scuola oppure SMS**.

**Sul sito comunale [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it) nella sezione "servizi scolastici" è disponibile la guida dettagliata che descrive come effettuare la segnalazione.**

## Richiesta diete in bianco

Con la modalità prevista per la segnalazione assenza, potrete anche richiedere che ai vostri figli venga somministrata una dieta in bianco. La richiesta dovrà, anche in questo caso, essere inviata **entro le ore 9.00** della giornata interessata, **tramite APP Spazio Scuola oppure SMS**.

# Disdetta dai servizi scolastici ed educativi

La disdetta da uno o più servizi scolastici dovrà essere presentata per iscritto attraverso il modulo scaricabile dal sito del Comune di Carnago – sezione "Servizi Scolastici". Il modulo andrà inviato all'indirizzo [protocollo@comune.carnago.va.it](mailto:protocollo@comune.carnago.va.it).

La revoca dal servizio dovrà essere depositata entro il giorno 20 del mese precedente a quello da cui la famiglia ritiene di voler interrompere la frequenza al servizio. Nel caso di consegna della revoca dal servizio oltre il termine indicato, la retta del mese successivo sarà interamente fatturata alla famiglia. La revoca del servizio non darà diritto al rimborso di quanto già pagato.

## Informazioni finali

- Le fatturazioni dei servizi extrascolastici saranno intestate al genitore che effettua l'iscrizione ai servizi. Pertanto nel caso in cui si necessiti della certificazione delle rette pagate ai fini della detrazione fiscale, tale certificazione sarà intestata al genitore pagante.
- Tutte le famiglie residenti nel Comune di Carnago con attestazione **ISEE minorenni in corso di validità pari o inferiore a 9.000 €, possono richiedere riduzioni sulla retta dei servizi scolastici.** La richiesta può essere presentata durante tutto l'anno scolastico e ha validità dal mese successivo alla protocollazione della domanda. Il modulo per la domanda è scaricabile dal sito internet comunale e deve essere inviato compilato e firmato a [protocollo@comune.carnago.va.it](mailto:protocollo@comune.carnago.va.it). **La richiesta dovrà essere RIPRESENTATA AD OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO corredata dalla certificazione ISEE in corso di validità.**
- L'ammissione ai servizi sarà comunicata mediante pubblicazione di avviso sul sito internet [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it).
- Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare l'ufficio Servizi Scolastici all'indirizzo [segretariatosociale@comune.carnago.va.it](mailto:segretariatosociale@comune.carnago.va.it)
- Gli Uffici del Comune di Carnago sono aperti al pubblico previo appuntamento. Per prendere appuntamento scrivere a [segretariatosociale@comune.carnago.va.it](mailto:segretariatosociale@comune.carnago.va.it).

## DETRAZIONI FISCALI

**Ricordiamo alle famiglie di conservare sempre tutte le ricevute dei pagamenti effettuati tramite il sistema PagoPA, in quanto valide ai fini della dichiarazione dei redditi.**