



Guida ai servizi extrascolastici 2024/2025

SCUOLA SECONDARIA E. GALVALIGI DI SOLBIATE ARNO

Iscrizione on-line
dal 27.05.24 al 30.06.24

A TUTTI I SERVIZI TRAMITE PORTALE SPAZIO SCUOLA
ACCEDENDO ANCHE CON SPID O CIE

**TRASPORTO
SCOLASTICO**



**REFEZIONE
SCOLASTICA**



Indice

Istruzioni per effettuare l'iscrizione on-line	pag 3
Servizio di trasporto scolastico	pag 4
Servizio di refezione scolastica - Mensa	pag 6
Richiesta diete speciali - Segnalazione assenze - Richiesta diete in bianco	pag 7
Modalità di disdetta dai servizi	pag 8
Informazioni finali	pag 8

Istruzioni per effettuare l'iscrizione online

Per presentare istanza di iscrizione ai servizi extrascolastici, **l'unica modalità accettata è quella on-line** tramite il portale **Spazio Scuola raggiungibile dalla homepage del sito comunale** oppure tramite il seguente **link: <https://rb.gy/w7gxlx>**.

Di seguito riportiamo le istruzioni dettagliate per chi è già in possesso delle credenziali (in quanto già utilizzatore dei servizi extrascolastici) e per chi accede per la prima volta al portale.

Il portale per le iscrizioni on line **sarà attivo dal 27 maggio al 30 giugno 2024**.

Per chi è già in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago www.comune.carnago.va.it;
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Accedere con le credenziali personali, **SPID** o **CIE**;
4. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
5. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
6. Durante la procedura vi verrà richiesto di dichiarare se avete eseguito il versamento della quota di iscrizione e di **allegare il PDF della ricevuta di pagamento** (vedi istruzioni nella pagina precedente)
7. Durante la procedura online si dovranno inoltre accettare le condizioni relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
8. Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail.

Per chi accede per la prima volta e non è in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago www.comune.carnago.va.it;
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Una volta entrati nel portale cliccare su "**REGISTRATI**";
4. Completare la schermata di creazione dell'utente con i propri dati e scegliendo una password;
5. Le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato;
6. Da questo momento sarà possibile entrare anche con **SPID** e **CIE**;
7. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
8. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
9. Durante la procedura vi verrà richiesto di dichiarare se avete eseguito il versamento della quota di iscrizione e di **allegare il PDF della ricevuta di pagamento** (vedi istruzioni nella pagina precedente)
10. Durante la procedura online si dovranno inoltre accettare le condizioni relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
11. Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail.

La procedura sarà da ripetere per ogni bambino che si deve iscrivere al servizio.

Servizio di trasporto scolastico

Si tratta di un servizio di accompagnamento mediante autobus al plesso scolastico per l'inizio delle lezioni e di accompagnamento a casa al termine delle lezioni mattutine o pomeridiane nei giorni in cui è previsto il rientro curricolare. Il servizio, assicurato dal lunedì al venerdì e nelle giornate di sabato curricolare, è erogato tramite impresa specializzata. Non è previsto servizio di assistenza agli alunni durante il trasporto. Sono messe a disposizione degli iscritti nr. 2 linee di trasporto **Carnago-Scuola e Oggiona con S. Stefano-Scuola**.

LINEA CARNAGO

ANDATA

ROVATE - PARCHEGGIO
CARNAGO - CIMITERO
CARNAGO - VIA ROMA (FERMATA BUS)
CARNAGO - VIA KENNEDY 6
CARNAGO - VIA KENNEDY/VIA BORGHETTO
SOLBIATE ARNO - VIA CARONNO VARESINO 17
SOLBIATE ARNO - INCROCIO VIA MONTELLO 1
SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI

RITORNO

SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI
SOLBIATE ARNO - INCROCIO VIA MONTE BELLO
SOLBIATE ARNO - VIA CARONNO VARESINO 17
CARNAGO - VIA KENNEDY/VIA BORGHETTO
CARNAGO - VIA KENNEDY 6
CARONNO VARESINO - DISTRIBUTORE DI BENZINA
CARNAGO - VIA VERDI
CARNAGO - CASERMA DEI CARABINIERI
CARNAGO - INCR. VIA FONTANA. VIA RONCO
CARNAGO - VIA PIO XII 10
CARNAGO - VIA CATTANEO 6
CARNAGO - CIMITERO
ROVATE - PARCHEGGIO

LINEA OGGIONA CON SANTO STEFANO

ANDATA

OGGIONA SP20 - FERMATA AUTOBUS BAR SEVEN
SANTO STEFANO - VIA MORO (FERMATA BUS)
SANTO STEFANO - VIA BONACALZA 90-94
OGGIONA - VIA VOLTA (BPM)
SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI

RITORNO

SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI
OGGIONA - VIA VOLTA (IL GIGANTE)
SANTO STEFANO - VIA BONACALZA 90-94
SANTO STEFANO - VIA MARCONI (ORATORIO)
SANTO STEFANO - VIA MATTEOTTI (ITALIANA MACCHI)
SANTO STEFANO - VIA MILANO (MAINERI)

Importante!

*Il servizio di trasporto è realizzato mediante prelievo degli alunni a fermate prefissate e riconsegna alle stesse. **Non è possibile richiedere fermate personalizzate.***

Ammissione al servizio

L'ammissione al servizio sarà subordinata alla verifica dell'assenza di insolvenze pregresse relative ai servizi educativi comunali alla data del 1° agosto 2024. Le richieste di iscrizione di utenti con insolvenze saranno poste in liste di attesa sino al saldo delle insolvenze ed i bambini saranno ammessi solo in caso di disponibilità di posti.

Nel caso in cui le domande di iscrizione fossero superiori ai posti disponibili, sarà stilata una lista di attesa dando precedenza agli alunni con entrambi i genitori lavoratori, ai fratelli e in ultimo all'ordine di arrivo delle domande.

Costi validi per residenti nei comuni di CARNAGO e SOLBIATE ARNO

	Costo	Scadenza pagamento
Abbonamento annuale - rata unica	€ 340,00	31/08/2024
Abbonamento quadrimestrale - 1° rata	€ 170,00	31/08/2024
Abbonamento quadrimestrale - 2° rata	€ 170,00	31/01/2025

Costi validi per residenti nei comuni di OGGIONA CON SANTO STEFANO

	Costo	Scadenza pagamento
Abbonamento annuale - rata unica	€ 286,00	31/08/2024
Abbonamento quadrimestrale - 1° rata	€ 143,00	31/08/2024
Abbonamento quadrimestrale - 2° rata	€ 143,00	31/01/2024

Pagamento

Gli uffici comunali invieranno via e-mail un avviso di pagamento che andrà saldato entro le date indicate in tabella tramite il sistema di pagamento digitale per le Pubbliche Amministrazioni "PagoPA".

Servizio di refezione scolastica - Mensa

Il servizio di refezione scolastica permette agli alunni della scuola secondaria di consumare un pasto presso il refettorio scolastico nelle giornate in cui è previsto il rientro pomeridiano curricolare.

L'ISCRIZIONE RESTA VALIDA PER TUTTO IL CICLO DI STUDI: pertanto dovranno iscriversi soltanto gli alunni che a settembre 2024 frequenteranno la classe prima e gli alunni che non si sono mai iscritti al servizio di refezione.

Ammissione al servizio

Non saranno ammessi al servizio coloro che alla data del 1° agosto 2024 hanno delle insolvenze nei confronti dell'impresa erogatrice del servizio e/o del Comune di Carnago per rette pregresse relative a servizi educativi comunali. Qualora essi provvedano al saldo di dette insolvenze, saranno successivamente ammessi al servizio, previo accertamento della disponibilità di posti.

Costo del servizio

Il costo di ogni pasto è di **€ 5,48/cad. salvo adeguamento Istat o rinnovo contrattuale.**

Metodi di pagamento

Il buono pasto dovrà essere pagato direttamente alla ditta appaltatrice del servizio, in modo anticipato, creando un credito che verrà poi scalato in base ai pasti consumati.

Sarà possibile eseguire il pagamento sia da P.C. accedendo al portale www.schoolesuite.it/default1/carnagocir, che da smartphone scaricando l'applicazione Spazio Scuola.

*N.B. la prima volta che viene scaricata l'applicazione Spazio Scuola richiede un codice di 10 cifre da inserire per attivarla. Il **codice da inserire è 6315041201.***

a. con PC

- Accedere al link: <https://www.schoolesuite.it/default1/carnagocir>;
- Cliccare su Ricarica;
- Selezionare la Categoria di pagamento REFEZIONE ed inserire l'importo da ricaricare;
- Cliccare su "PAGA ONLINE" e seguire le istruzioni per pagare con carta di credito o altra modalità elencata, oppure su "PAGA PRESSO PSP". In questo secondo caso il pagamento potrà essere effettuato con la generazione ed eventuale stampa di un avviso di pagamento, da portare presso un punto PSP (es. tabaccai, supermercati aderenti, ricevitorie, banche aderenti ecc.). Dopo aver cliccato sul pulsante "PAGA PRESSO PSP", si aprirà una schermata dove sarà possibile inserire un indirizzo e-mail a cui ricevere il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato .pdf.

b. con APP (codice di attivazione app richiesto solo al momento dell'installazione: **6315041201**)

- Accedere all'applicazione SPAZIOSCUOLA da cellulare;
- Cliccare sulla freccia in alto a destra;
- Scegliere la categoria di pagamento REFEZIONE ed inserire l'importo da ricaricare;
- Cliccare su "Procedi con il pagamento";
- Cliccare su "PAGA ONLINE" e seguire le istruzioni per pagare con carta di credito o altra modalità elencata, oppure su "PAGA PRESSO PSP". In questo secondo caso il pagamento potrà essere effettuato con la generazione ed eventuale stampa di un avviso di pagamento, da portare presso un punto PSP (es. tabaccai, supermercati aderenti, ricevitorie, banche aderenti ecc.). Dopo aver cliccato sul pulsante "PAGA PRESSO PSP", si aprirà una schermata dove sarà possibile inserire un indirizzo e-mail a cui ricevere il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato .pdf.

Modalità di richiesta diete speciali

Chi avesse necessità di seguire particolari diete a causa di **allergie, intolleranze o per motivi etico-religiosi** dovrà segnalarlo nel modulo on line al momento dell'iscrizione al servizio.

Successivamente sarà necessario scaricare dal sito del Comune di Carnago - sezione "Servizi Scolastici" - l'apposito modulo di richiesta da compilare, firmare ed inviare all'indirizzo **protocollo@comune.carnago.va.it**.

In alternativa il modulo potrà essere richiesto scrivendo all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune all'indirizzo **segretariatossociale@comune.carnago.va.it**.

LE RICHIESTE DI DIETE SPECIALI VANNO RIPRESENTATE ALL'INIZIO DI OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO.

Dall'anno scolastico 2023/2024 le linee guida di ATS Insubria prevedono l'introduzione della **richiesta di dieta speciale per motivi di "disgusto"**. Nello specifico con "disgusto verso un alimento" si intende che **la vista o l'assaggio di quel cibo provochi emesi (vomito) nell'alunno**. I genitori dovranno inoltrare richiesta presso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune consapevoli che **il rifiuto di un alimento da parte del bambino, quando non riconosca una causa sanitaria, può essere superato nell'ambito dei processi di educazione e formazione scolastica e che pertanto tale alimento verrà comunque proposto, senza alcuna forzatura, da parte degli educatori/insegnanti presenti in mensa e che, dopo 3 occasioni di incontro con l'alimento indicato, permanendo il disgusto, l'alimento verrà definitivamente sostituito.**

Segnalazione assenze

Importante! Gli alunni iscritti a mensa **vengono considerati sempre presenti**, pertanto è importantissimo che la famiglia si ricordi di **segnalare l'eventuale assenza** dei figli giornalmente. La segnalazione dell'assenza andrà inviata **entro le ore 9.00** della giornata interessata, **tramite APP Spazio Scuola oppure SMS**.

Sul sito comunale **www.comune.carnago.va.it** nella sezione "servizi scolastici" è disponibile la guida dettagliata che descrive come effettuare la segnalazione.

Richiesta diete in bianco

Con la modalità prevista per la segnalazione assenza, potrete anche richiedere che ai vostri figli venga somministrata una dieta in bianco. La richiesta dovrà, anche in questo caso, essere inviata **entro le ore 9.00** della giornata interessata, **tramite APP Spazio Scuola oppure SMS**.

Disdette dai servizi scolastici ed educativi

La disdetta da uno o più servizi scolastici dovrà essere presentata per iscritto attraverso il modulo scaricabile dal sito del Comune di Carnago – sezione "Servizi Scolastici". Il modulo andrà inviato all'indirizzo protocollo@comune.carnago.va.it.

La revoca dal servizio dovrà essere depositata entro il giorno 20 del mese precedente a quello da cui la famiglia ritiene di voler interrompere la frequenza al servizio. Nel caso di consegna della revoca dal servizio oltre il termine indicato, la retta del mese successivo sarà interamente fatturata alla famiglia. La revoca del servizio non darà diritto al rimborso di quanto già pagato.

Informazioni finali

- Le fatturazioni dei servizi extrascolastici saranno intestate al genitore che effettua l'iscrizione ai servizi. Pertanto nel caso in cui si necessiti della certificazione delle rette pagate ai fini della detrazione fiscale, tale certificazione sarà intestata al genitore pagante.
- Tutte le famiglie residenti nel Comune di Carnago con attestazione **ISEE minorenni in corso di validità pari o inferiore a 9.000 €**, possono richiedere riduzioni sulla **retta dei servizi scolastici**. La richiesta può essere presentata durante tutto l'anno scolastico e ha validità dal mese successivo alla protocollazione della domanda. Il modulo per la domanda è scaricabile dal sito internet comunale e deve essere inviato compilato e firmato a protocollo@comune.carnago.va.it. **La richiesta dovrà essere RIPRESENTATA AD OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO corredata dalla certificazione ISEE in corso di validità.**
- L'ammissione ai servizi sarà comunicata mediante pubblicazione di avviso sul sito internet www.comune.carnago.va.it.
- Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare l'ufficio Servizi Scolastici all'indirizzo segretariatosociale@comune.carnago.va.it
- Gli Uffici del Comune di Carnago sono aperti al pubblico previo appuntamento. Per prendere appuntamento scrivere a segretariatosociale@comune.carnago.va.it.

DETRAZIONI FISCALI

Ricordiamo alle famiglie di conservare sempre tutte le ricevute dei pagamenti effettuati tramite il sistema PagoPA, in quanto valide ai fini della dichiarazione dei redditi.